

2. Poskytovateľ môže požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR (slovom: jedentisíc eur) v prípade porušenia povinností Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, a to najmä povinností uvedených v článku VII. bode 7. Zmluvy. Poskytovateľ má nárok na zmluvnú pokutu za každé aj opakované porušenie zmluvnej povinnosti podľa tejto Zmluvy, bez ohľadu na zavinenie Objednávateľa, pričom Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu do 10 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie. Zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Objednávateľa nemá vplyv na právo Poskytovateľa domáhať sa náhrady škody prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

Článok IX.

Záruky, zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ sa zaručuje Objednávateľovi, že ním poskytnuté Služby budú za splnenia podmienok uvedených v tejto Zmluve vykonané formálne správne a včas.
2. Nárok na záruku podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy zaniká, ak Objednávateľ nedodá Poskytovateľovi ním požadované doklady riadne a včas (t.j. v lehote určenej Poskytovateľom), a/alebo dodá neúplné alebo nesprávne podklady a/alebo riadne a včas nepodpíše Potvrdenie o správnosti údajov poskytnutých Objednávateľom.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je osobou oprávnenou rozhodovať a schvaľovať predkladaný predmet zmluvy (žiadosti o platbu, monitorovacie správy...), preto nenesie žiadnu zodpovednosť za jeho prípadné neschválenie zo strany orgánu, ktorému bol predložený.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za neposkytnutie Služby, či za vadné poskytnutie Služby spôsobené napr. nedostatkom súčinnosti Objednávateľa, a ani za prípadnú škodu, ktorá tým Objednávateľovi vznikne alebo môže vzniknúť.
5. Ak ktorákoľvek zo zmluvných strán poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy, môže poškodená zmluvná strana požadovať náhradu škody tým spôsobenej, a to v súlade s ustanoveniami § 373 a nasledujúcich Obchodného zákonníka.
6. Poskytovateľ negarantuje Objednávateľovi, že na základe ním poskytnutých Služieb bude Objednávateľ úspešný pri predkladaní predmetu zmluvy orgánu (žiadosti o platbu, monitorovacie správy..), ktorému bol predložený, a preto ani nezodpovedá za žiadne prípadné škody, ktoré vznikli Objednávateľovi úplným alebo čiastočným neúspechom.
7. Vady predmetu zmluvy musí Objednávateľ reklamovať písomne u Poskytovateľa v lehote do 14 dní od ich zistenia, najneskôr do konca záručnej lehoty.
8. Písomná reklamácia musí obsahovať aspoň tieto údaje:
 - a. Číslo zmluvy
 - b. Druh poskytnutej služby
 - c. Dátum poskytnutia služby
 - d. Opis vady služby a ako sa prejavuje
 - e. Voľba nároku
9. Poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť k odstráneniu vady reklamovanej podľa čl. IX. body 7 a 8 v lehote do 24 hodín odo dňa doručenia reklamácie.